



## **Klachten?**

MCP zet zich in voor Muziek en Cultuur in Peize. Dit doet zij uitsluitend met vrijwilligers en met een groot enthousiasme en inzet. Heb je desondanks een klacht? Meld het ons!

Wij doen ons uiterste best om de klacht op te lossen. Hieronder vind je meer informatie over onze klachtenregeling.

### Algemene klachten

Algemene klachten kunnen bijvoorbeeld gaan over communicatie met MCP of het persoonlijk contact met vrijwilligers die je helpen vanuit MCP. MCP vraagt je om bij onvrede persoonlijk in contact te treden met de betrokkene. Dit vanwege het laagdrempelige karakter van MCP en het feit dat MCP uitsluitend draait op haar vrijwilligers. Zowel alle ondersteuners als de bestuursleden. Mocht je er met de persoon niet uitkomen dan kun je een formele klacht indienen bij MCP.

### Klacht melden

Stuur je klacht naar [info@mcpeize.nl](mailto:info@mcpeize.nl).

Vermeld in je mail om welk initiatief en/of welke persoon het gaat en wat je klacht is.

Je ontvangt binnen 14 dagen bericht van ons.

MCP bundelt en analyseert de binnengekomen klachten om haar diensten te kunnen verbeteren.

Heb je een verbetersuggestie dan mag je die ook zonder formele klacht aan ons doorgeven.

### Niet eens met de ontvangen beschikking

Ben je het niet eens met de beschikking die je hebt ontvangen dan geldt daarvoor een aparte procedure.

### Ongewenst gedrag

Betreft het een klacht over ongewenst gedrag dan zal MCP de gemeente verzoeken om ondersteuning. Uiteraard gaat MCP uiterst zorgvuldig om met klachten over ongewenst gedrag. Heb je een klacht over ongewenst gedrag dan kun je deze mailen aan [info@mcpeize.nl](mailto:info@mcpeize.nl)